

# Formulario de solicitud del Certificado ISFM Clínica Amable con los Gatos

El Certificado ISFM Clínica Amable con los Gatos forma parte del programa WellCat de ISFM - PURINA®

Nombre de la clínica: \_\_\_\_\_

Dirección de la clínica: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Página Web de la clínica: \_\_\_\_\_

Veterinario de contacto: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

Defensor del Gato: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

Cargo en la clínica: \_\_\_\_\_

Somos una (señalar una):

Clínica de pequeños animales

Clínica exclusivamente para gatos

Clínica mixta

## Pasos a seguir:

1. Lea la 'Guía para crear una Clínica Amable con los Gatos'.
2. Evalúe la clínica siguiendo el Estándar de Clínica Amable con los Gatos, nivel Básico (plata) y Avanzado (oro).
3. Si la clínica cumple los criterios descritos para el Estándar de Clínica Amable con los Gatos, complete el formulario de solicitud. Si desea una versión digital de este formulario por favor solicítela enviando un email a: [wellcatresponde@purina.nestle.com](mailto:wellcatresponde@purina.nestle.com)
4. Nombre un Defensor del Gato para la clínica.
5. Proporcione información adicional cuando se solicite.
6. Incluya fotografías cuando se pidan.
7. Complete y firme la sección de acuerdo.
8. Envíe todo el material solicitado por una de estas dos vías:

**Por email:** [Wellcatresponde@purina.nestle.com](mailto:Wellcatresponde@purina.nestle.com) (las fotografías deben enviarse en formato jpg y deben ser de un tamaño inferior a 500 KB por fotografía, los documentos solicitados deberán ser escaneados y enviados en forma de pdf).

**Por correo postal a:** WellCat Purina, Nestle Purina Petcare España, Pol. Ind Comte de Sert, Avda. Can Campanyà, s/n, 08755 Castellbisbal, Barcelona. Las fotografías pueden adjuntarse impresas o grabadas en un CD/DVD.

## Estándar de Clínica Amable con los Gatos

Hay dos niveles de certificación CAG, Básico (nivel Plata) y Avanzado (nivel Oro), mostrados en dos columnas.

Para poder cualificarse para el Certificado Clínica Amable con los Gatos tendrá que señalar **todos** los cuadros de las columnas del nivel Básico (plata) o del nivel Avanzado (oro) a continuación.

Criterios	CFC Nivel Básico PLATA	CFC Nivel Avanzado ORO
<b>Formación del personal, formación profesional continuada y política de la clínica</b>		
Los veterinarios y auxiliares/técnicos deben someterse a una formación profesional continuada (FPC) y deben conservarse registros de ello y estar disponibles. Para los veterinarios, esto debería incluir un mínimo de 35 horas por año (hasta 10 de las cuales pueden ser de estudio personal) y para los auxiliares/técnicos debería incluir un mínimo de 15 horas por año (hasta 5 de las cuales pueden ser de estudio personal).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El personal debe tener acceso libre a material de referencia relevante y debe conservarse una lista de todo el material.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Debe disponerse de algún sistema para seguir y discutir el curso clínico de los casos con compañeros con un interés similar en la medicina felina y actuar de acuerdo con los resultados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Manejo de los gatos y de los clientes con gato dentro de la clínica</b>		
<p>La clínica debe seguir los principios de amabilidad con los gatos de la ISFM siempre que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se manejen gatos y</li> <li>• Se trate con los clientes.</li> </ul> <p>Esto incluye, aunque no exclusivamente, que todo el personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aborde el manejo y sujeción de los gatos de forma suave y empática</li> <li>• Actúe conforme las Directrices AAFP/ISFM para un Manejo Amable con los Gatos de 2011.</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Debe disponerse de unos requisitos escritos sobre los estándares de comportamiento profesional, aspecto e higiene en la clínica para todo el personal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Criterios	CFC Nivel Básico PLATA	CFC Nivel Avanzado ORO
<b>Comunicación con el cliente</b>		
Debe disponerse de un sistema de comunicación eficaz con todos o gran parte de los clientes que acuden a la clínica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Debe haber pruebas de una comunicación activa (por ejemplo, en forma de un boletín de noticias para los clientes en formato impreso o electrónico).		<input type="checkbox"/>
La clínica debe asegurarse de que sus clientes sepan quién está implicado en la atención de los gatos en la clínica, y esta información debe estar expuesta de forma clara (lo ideal sería en la sala de espera).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Como mínimo, la clínica debería asegurarse de que los clientes sepan qué miembros del personal tienen contacto directo con los gatos. La mejor forma de conseguirlo es con un tablón del personal en la sala de espera que incluya a todos los miembros del personal junto con sus fotografías.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La clínica debe designar a un ‘Defensor del Gato’ (o más de uno). No es necesario que sea un veterinario, pero su papel como defensor del gato debe estar expuesto de forma clara para los clientes. El Defensor del Gato debe asumir la responsabilidad de asegurarse del seguimiento de los principios de la Clínica Amable con los Gatos de la ISFM y estar preparado para responder las preguntas que puedan plantearle los clientes sobre esto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La clínica debe tener algún medio de registro y consideración de las quejas de los clientes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La clínica debe tener una política y procedimiento para las quejas por escrito que debe estar a disposición de los clientes cuando lo soliciten. Deberían mantenerse registros de las quejas y las acciones de seguimiento.		<input type="checkbox"/>
<p>Debe haber información relevante relacionada con los gatos a disposición de los clientes. Debería incluir, pero no exclusivamente, información sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El plan de Clínica Amable con los Gatos (como el folleto Clínica Amable con los Gatos de la ISFM)</li> <li>• El transporte del gato a y desde la clínica (como el folleto Clínica Amable con los Gatos de la ISFM)</li> <li>• Cómo medicar a un gato (como el folleto Clínica Amable con los Gatos de la ISFM).</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Deben tomarse medidas para proporcionar cobertura de 24 horas para los tratamientos de urgencias de los gatos con ficha en la clínica y debería informarse a los clientes de cómo obtener el tratamiento de urgencias fuera del horario de trabajo de la clínica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Debe hablarse de los posibles costes con los clientes y actualizarlos cuando sea necesario, así como discutir acerca de las opciones de tratamiento y pruebas (y los costes asociados). Ofrecer lo presupuestos por escrito cuando se soliciten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los clientes deben poder disponer de facturas detalladas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Debe pedirse el consentimiento informado para los distintos procedimientos (formularios firmados, incluyendo la eutanasia).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Criterios	CFC Nivel Básico PLATA	CFC Nivel Avanzado ORO
<b>Instalaciones veterinarias de la clínica</b>		
Las instalaciones de la clínica deben ser de fácil acceso, sin ruido excesivo y estar bien mantenidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Las instalaciones deberían: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estar bien decoradas.</li> <li>• Carecer de olores ofensivos.</li> <li>• Estar bien iluminadas en todas partes.</li> <li>• Tener una buena ventilación.</li> <li>• Seguir unos buenos estándares de limpieza.</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cualquier otro negocio llevado desde las instalaciones debe tener una naturaleza profesional aceptable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Sala de espera o área de recepción</b>		
El área de espera debe tener un tamaño suficiente y tener un número suficiente de asientos para clientes para acomodar la carga habitual de trabajo de la clínica y no ser demasiado ruidosa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La sala de espera debe: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser una sala de espera exclusiva para gatos o</li> <li>• Ser un área de espera separada físicamente (mediante barreras apropiadas para evitar el contacto visual entre perros y gatos), o</li> <li>• Tener suficientes horas para citas exclusivamente para gatos de modo que pueda evitarse el contacto directo con los perros.</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Debería disponerse de superficies elevadas (p. ej. estanterías o mesas pequeñas) en la sala de espera que puedan limpiarse fácilmente y que permitan mantener a los gatos en sus transportines de forma segura por encima del nivel del suelo. Deberían incorporarse barreras verticales para evitar la contaminación cruzada por aerosol (estornudos) de manera que no sea necesario que los gatos tengan un contacto visual directo con los otros gatos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La sala de espera o áreas de espera para gatos deberían estar en lugares en los que el acceso a las consultas evite el contacto con o el paso de perros y no haya un ruido excesivo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Criterios	CFC Nivel Básico PLATA	CFC Nivel Avanzado ORO
<b>Consulta(s)</b>		
Debe existir al menos una sala dedicada a las consultas que debería: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser limpia e higiénica</li> <li>• Tener una iluminación y ventilación adecuadas</li> <li>• Tener un suelo y mesas de materiales que permitan una limpieza meticulosa y su desinfección.</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El número de salas de consultas debería ser suficiente para la carga habitual de trabajo de la clínica y debería: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponer de espacio suficiente para el veterinario, el cliente (o clientes), el gato (o gatos) y un auxiliar</li> <li>• Poder cerrarse completamente por motivos de privacidad y seguridad</li> <li>• Tener al menos una consulta principal o exclusivamente dedicada a las consultas felinas.</li> </ul>		<input type="checkbox"/>
Debería haber al menos un área de exploración que pueda oscurecerse para permitir un examen oftalmológico completo. No tiene por qué ser una sala dedicada a las consultas, pero debería estar disponible cuando sea necesario.		<input type="checkbox"/>
En el área de consulta debería tenerse un acceso rápido a los equipos básicos (que se utilizan de forma apropiada), incluyendo, aunque no limitado a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estetoscopio(s)</li> <li>• Otoscopio(s)</li> <li>• Oftalmoscopio(s)</li> <li>• Termómetro(s).</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
También debería poder accederse fácilmente a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Algún sistema para enseñar radiografías (un negatoscopio o un monitor para las radiografías digitales)</li> <li>• Básculas precisas y calibradas, adecuadas para gatos.</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
También debería poder accederse fácilmente a un monitor de presión sanguínea dentro del área de consulta.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Deben programarse citas lo suficientemente largas para minimizar el estrés, permitir que el gato se aclimate y favorecer un manejo ‘amable con los gatos’. Para las consultas rutinarias, debería disponerse de al menos 10 minutos, aunque en general se recomienda disponer de más tiempo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Deberíamos limpiar/desinfectar las manos y los equipos de forma apropiada entre dos gatos distintos (bien sean pacientes ambulatorios u hospitalizados).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Criterios	CFC Nivel Básico PLATA	CFC Nivel Avanzado ORO
<b>Fichas clínicas</b>		
<p>Las fichas completas deben contener la siguiente información allí donde proceda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propietario (nombre, dirección, teléfono de contacto, etc.)</li> <li>• Nombre del paciente e identificación (p. ej. número de microchip)</li> <li>• Especie</li> <li>• Sexo</li> <li>• Edad</li> <li>• Raza</li> <li>• Color</li> <li>• Peso</li> <li>• Índice de Condición Corporal</li> <li>• Fechas de todas las exploraciones</li> <li>• Pruebas y tratamientos</li> <li>• Información clínica como la historia, exámenes, pruebas, diagnósticos provisionales y tratamientos</li> <li>• Vacunaciones (incluyendo números de lote)</li> <li>• Cualquier reacción a medicamentos</li> <li>• Problemas clínicos</li> <li>• Prescripciones o medicaciones dispensadas/administradas</li> <li>• Remisiones a especialistas</li> <li>• Informes de laboratorio</li> <li>• Formularios de consentimiento</li> <li>• Cálculos de costes.</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Debe registrarse el peso corporal de cualquier animal que deba sedarse o anestesiarse utilizando una báscula adecuada, precisa y calibrada.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Instalaciones para la hospitalización</b>		
<p>Debe haber instalaciones disponibles para la hospitalización de gatos (una sala permanente o jaulas temporales). Al realizar hospitalizaciones rutinarias se requiere una sala de hospitalización, pero debe separarse tanto como sea posible a los perros de los gatos dentro de la sala, y lo ideal sería que hubiera un tabique entre el área para perros y el área para gatos. Las jaulas deben estar construidas con materiales impermeables y un suelo sólido. Las jaulas de hospitalización deben tener un tamaño mínimo de 45 x 60 x 45cm (Anchura x Profundidad x Altura) para los ‘pacientes ambulatorios’ y un mínimo de 60 x 60 x 55cm para pacientes de larga estancia.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Debe disponerse de una sala de hospitalización tranquila, silenciosa, exclusiva para gatos para todos los pacientes felinos que esté separada físicamente de cualquier sala para perros mediante una barrera física. La sala debe tener una adecuada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iluminación</li> <li>• Ventilación</li> <li>• Temperatura controlada.</li> </ul>		<input type="checkbox"/>

<b>Criterios</b>	<b>CFC</b> Nivel Básico PLATA	<b>CFC</b> Nivel Avanzado ORO
<p>Las instalaciones (jaulas) de hospitalización deberían:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estar en buenas condiciones y en número suficiente para el volúmen de trabajo clínico</li> <li>• Ser seguras y a prueba de fuga</li> <li>• Estar construidas con materiales impermeables, paredes, techo y suelo sólidos, y poder limpiarse y desinfectarse fácilmente</li> <li>• Tener un tamaño apropiado para gatos               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un mínimo de 60 x 75 x 60cm (Anchura x Profundidad x Altura) para ‘pacientes ambulatorios’</li> <li>- Un mínimo de 100 x 75 x 60cm para pacientes de larga estancia.</li> </ul> </li> </ul>		<input type="checkbox"/>
<p>Las jaulas adyacentes deben tener barreras sólidas entre ellas. Lo ideal sería que las jaulas no estén unas frente a otras o linden en un ángulo de 90 grados. Si las jaulas están frente a frente (directamente o formando ángulo) debería haber un mínimo de 2 metros entre las partes más cercanas de las jaulas.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Deberían proporcionarse bandejas de arena para los gatos hospitalizados y disponer de varios tipos de arena.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Deberían utilizarse camas blandas para todos los pacientes ingresados (esto debería incluir toallas, mantas, camas acrílicas, “iglúes”, etc.). Deberían incluir un lugar para esconderse para todos los gatos hospitalizados más de un día.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>El área de hospitalización debe disponer de instalaciones para la limpieza y desinfección.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Las instalaciones para limpieza y desinfección de los cuencos para comida y agua deben estar separadas de las instalaciones para la limpieza y desinfección de las bandejas de arena.</p>		<input type="checkbox"/>
<p>El área de almacén y preparación de la comida debe estar separada de la de limpieza y desinfección.</p>		<input type="checkbox"/>
<p>La clínica debe incluir instalaciones para preparar y refrigerar alimentos. Debe disponerse de varios tipos de alimentos y comederos adecuados.</p>		<input type="checkbox"/>
<p>Debe disponerse de varios juguetes para gatos para los gatos hospitalizados. Deben ser desechables o de fácil limpieza y desinfección.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Todos los animales hospitalizados (aparte de los ingresados durante el día para pruebas o cirugías rutinarias) deben tener hojas de ingreso en las que se registren los parámetros básicos, con entradas horarias firmadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Constantes vitales</li> <li>• Tratamiento(s)</li> <li>• Toma de agua y alimentos</li> <li>• Producción de orina y heces</li> <li>• Signos clínicos</li> <li>• Peso (registrado de forma regular, idealmente a diario).</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Criterios</b>	<b>CFC</b> Nivel Básico PLATA	<b>CFC</b> Nivel Avanzado ORO
Todos los gatos deben estar identificados permanentemente mientras estén hospitalizados (por ejemplo, mediante collares de un solo uso, jaulas claramente identificadas).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Debe disponerse de material para poder mantener la temperatura corporal (p. ej. con placas caloríficas) cuando sea necesario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Deben existir instalaciones para proporcionar oxígeno extra cuando sea necesario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Debe disponerse de instalaciones para el baño, acicalamiento y secado apropiados de los gatos hospitalizados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los gatos hospitalizados deben ser revisados de forma frecuente y apropiada.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los protocolos sobre equipamiento, procedimientos y limpieza/desinfección de las áreas ambulatoria y de hospitalización deben asegurar la reducción del riesgo de contaminación cruzada.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es necesario disponer de una política escrita del cuidado de los gatos hospitalizados durante la noche, y los propietarios deben recibir información sobre el nivel de supervisión nocturna que recibe su gato.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Debe haber un mínimo de exámenes diarios registrados por un veterinario para cada paciente ingresado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Debe disponerse de varios tipos de fluidos IV, equipos adecuados de infusión y catéteres de tamaño apropiado para distintos pacientes felinos (incluyendo los gatitos). Los fluidos IV deberían incluir tanto expansores de volumen como cristaloides.</p> <p>Debe tenerse la capacidad de administración de cantidades controladas de fluidos (p. ej. mediante la utilización de buretas, bombas de infusión o bombas para jeringuillas).</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Debe tenerse la capacidad de aislar a cualquier gato infeccioso del resto de pacientes y debe disponerse de una política escrita de cómo manejar dichos casos (cómo aislarlos, atención, aislamiento protector, etc.) con detalles sobre la eliminación de residuos, ropa de protección, desinfección, etc. El personal debe estar formado para poner en práctica estos procedimientos, incluyendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detalles sobre el tratamiento de los residuos</li> <li>• Ropa de protección</li> <li>• Desinfección de todos los utensilios/equipamiento y el alojamiento</li> <li>• Personas designadas como responsables</li> <li>• Remisión de información relativa al riesgo de patógenos peligrosos y zoonosis a los servicios de Salud y Seguridad</li> <li>• Información clara sobre la delimitación del área de aislamiento.</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Criterios	CFC Nivel Básico PLATA	CFC Nivel Avanzado ORO
<b>Quirófano y anestesia</b>		
<p>Debe haber un quirófano disponible para realizar cirugía estéril en todo momento. El quirófano no debe tener función doble como consulta y debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contener únicamente material para los procedimientos quirúrgicos y/o radiografías</li> <li>• Tener superficies fáciles de limpiar</li> <li>• Estar bien iluminado y tener una iluminación adecuada para el área quirúrgica</li> <li>• Tener una mesa de cirugía construida con material impermeable que pueda limpiarse y desinfectarse fácilmente y no se utilice para rasurar a los pacientes antes de la cirugía</li> <li>• Tener un protocolo escrito de limpieza y desinfección</li> <li>• Tener instalaciones para el lavado separadas de cualquier otra instalación para el lavado de las salas de hospitalización</li> <li>• Disponer de algún medio para mostrar radiografías.</li> </ul>		<input type="checkbox"/>
<p>Debe disponerse de equipos apropiados para inducir y mantener la anestesia general en distintos pacientes felinos, incluyendo gatitos. Debería incluir, pero no exclusivamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipamiento para administrar oxígeno</li> <li>• Equipamiento para la reanimación.</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Además, los siguientes materiales para anestesia son fundamentales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipamiento para mantener la temperatura corporal</li> <li>• Variedad de tubos endotraqueales de tamaño apropiado que incluyan tubos sin balón y tubos adecuados para gatitos</li> <li>• Un laringoscopio adecuado y anestesia local tópica para la laringe</li> <li>• Si se utiliza vaporizador, debe tener compensación de la temperatura.</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Los equipos de anestesia deben ser revisados y mantenidos de forma regular y funcionar de forma apropiada.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Debe haber un miembro del personal formado para monitorizar la anestesia general a lo largo del periodo de anestesia. Deben rellenarse las gráficas de anestesia (y conservarse) excepto en procedimientos muy cortos (p. ej. castraciones) o de urgencias y deberían incluir, aunque no exclusivamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fecha</li> <li>• Identificación del paciente</li> <li>• Peso del paciente</li> <li>• Personal implicado</li> <li>• Agente de inducción</li> <li>• Agente de mantenimiento</li> <li>• Duración</li> <li>• Procedimiento</li> <li>• Registro de las constantes vitales a intervalos regulares</li> <li>• Cualquier complicación.</li> </ul>		<input type="checkbox"/>

<b>Criterios</b>	<b>CFC</b> Nivel Básico PLATA	<b>CFC</b> Nivel Avanzado ORO
<p>El equipamiento para monitorización que debería estar disponible para la monitorización rutinaria de la anestesia debería incluir, aunque no exclusivamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulsioxímetro (con varias sondas adecuadas para gatos)</li> <li>• Monitor de presión sanguínea (con manguitos adecuados para gatos)</li> <li>• Un estetoscopio esofágico.</li> </ul>		<input type="checkbox"/>
<p>Un miembro del personal debe monitorizar el periodo postanestésico en el área diseñada o dedicada para la recuperación.</p>		<input type="checkbox"/>
<b>Equipamiento quirúrgico</b>		
<p>Debe disponerse de instalaciones apropiadas para la limpieza de material e instrumental quirúrgico, incluyendo un método reconocido de esterilización.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Deben utilizarse indicadores apropiados de esterilización. Los paquetes estériles deben fecharse y debe existir una política escrita de reesterilización de los paquetes quirúrgicos no utilizados durante cierto tiempo.</p>		<input type="checkbox"/>
<p>Los equipos para esterilización deberían ser revisados y mantenidos de forma regular y funcionar de forma apropiada.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Debe disponerse de guantes y batas estériles para utilizarlos cuando sea adecuado.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Debe haber varios paquetes quirúrgicos, suturas e instrumentos estériles disponibles.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Para los procedimientos dentales, debería disponerse de varios rascadores, curetas, sondas periodontales, elevadores y/o botadores adecuados para gatos, y deben estar afilados y mantenidos de forma apropiada. El material de protección para procedimientos dentales debería incluir batas, mascarillas, gafas protectoras y guantes desechables.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Deberían mantenerse fichas y gráficos dentales adecuados.</p>		<input type="checkbox"/>
<p>Para procedimientos dentales, debe disponerse de equipos para la limpieza y pulido mecánicos de los dientes, sección y extracciones dentales. Debe disponerse de una fuente apropiada de agua para enfriamiento en el área quirúrgica. Se recomienda utilizar unidades dentales de alta velocidad de aire comprimido.</p>		<input type="checkbox"/>
<p>Debe disponerse de radiografías dentales utilizando película sin pantalla o dispositivos digitales.</p>		<input type="checkbox"/>
<p>No deberían realizarse intervenciones quirúrgicas para modificar el aspecto del gato o con cualquier otro objetivo no médico, incluyendo la oniquectomía.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Criterios	CFC Nivel Básico PLATA	CFC Nivel Avanzado ORO
<b>Diagnóstico por imagen</b>		
La clínica debe disponer de un equipo de diagnóstico radiológico de calidad y varios chasis.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Debe disponerse de una provisión suficiente de material para la contención y sujeción de los gatos como sedantes, anestésicos, cunas, cuñas, bolsas de arena y soportes para poder realizar la radiografía sin una sujeción manual.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Debe mantenerse un registro de todas las exposiciones radiográficas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los registros deberían incluir, pero no exclusivamente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fecha</li> <li>• Identificación del paciente</li> <li>• Área expuesta</li> <li>• Factores de exposición</li> <li>• Tipo de Película/rejilla/pantalla</li> <li>• Calidad de la radiografía</li> <li>• Nombres de las personas presentes.</li> </ul>		<input type="checkbox"/>
El aparato de rayos X debe ser mantenido y revisado de forma regular y funcionar de forma adecuada y debe incluir un colimador.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Debería proporcionarse el equipamiento protector apropiado (p. ej. batas con protección frente a radiaciones) siempre que sea necesario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Debería mantenerse un equipamiento apropiado para el revelado de las radiografías.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Debería disponerse de un equipo ecográfico en la clínica o establecer acuerdos para poder acceder a uno cuando sea necesario (bien sea en la propia clínica o en otro lugar).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Criterios</b>	<b>CFC</b> Nivel Básico PLATA	<b>CFC</b> Nivel Avanzado ORO
<b>Laboratorio</b>		
<p>La clínica debería tener al menos un laboratorio básico que debería incluir, aunque no exclusivamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un microscopio clínico de calidad</li> <li>• Posibilidad de preparar frotis de sangre y de fluidos corporales o improntas de tejidos</li> <li>• Equipo para medir la concentración de glucosa en sangre</li> <li>• Equipo para medir la concentración de urea en sangre</li> <li>• Equipo para medir la densidad relativa de la orina</li> <li>• Equipo para realizar un análisis químico básico de la orina (p. ej. tiras reactivas para orina)</li> <li>• Un refractómetro apropiado tanto para orina como suero/plasma.</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Además, la clínica debe tener una centrífuga para determinar el valor hematocrito, separar sangre y realizar un estudio del sedimento urinario.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Deben establecerse acuerdos para pruebas laboratoriales más extensas, bien sea en la misma clínica o en un laboratorio externo apropiado.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>En la misma clínica debe haber algún medio para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediciones de electrolitos en sangre, incluyendo Na, K y Ca</li> <li>• Determinar mediante muestras de sangre el estatus FeLV/FIV de los gatos.</li> </ul>		<input type="checkbox"/>
<p>Todas las pruebas de laboratorio deben ser realizadas por personal formado, en un área específicamente diseñada y apropiada para ese fin (p. ej. una encimera impermeable con instalación para el lavado de las manos). Los datos deben conservarse de forma segura y poder recuperarse y deben realizarse controles de calidad de los equipo de la clínica.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Toda necropsia debe realizarse en un área que no se utilice con fines clínicos en ese mismo momento o en otro lugar (es decir, en otras instalaciones).</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Medicamentos</b>		
<p>La clínica debe notificar cualquier reacción adversa a fármacos a las autoridades indicadas.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Los medicamentos deberían conservarse en un lugar limpio y ordenado, siguiendo las recomendaciones del fabricante. Además:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los medicamentos deberían marcarse con la fecha en que han sido abiertos.</li> <li>• Deben mantenerse registros de todos los medicamentos recibidos y entregados (y conservarse de acuerdo con lo establecido por la ley)</li> <li>• Los fármacos caducados deben eliminarse de forma adecuada</li> <li>• Los medicamentos controlados deben conservarse de acuerdo con lo establecido por la ley</li> <li>• Los medicamentos deben prescribirse y dispensarse de acuerdo con las directrices y normas actuales.</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>La clínica debe poder acceder a un servicio que ofrezca ayuda específica para el manejo de las intoxicaciones (véase <a href="http://www.vpisuk.co.uk">www.vpisuk.co.uk</a>)</p>		<input type="checkbox"/>

<b>Criterios</b>	<b>CFC</b> Nivel Básico PLATA	<b>CFC</b> Nivel Avanzado ORO
<b>Salud y Seguridad</b>		
<p>Deben seguirse todas las normas aplicables a la salud y seguridad relacionadas con la clínica veterinaria, incluyendo, aunque no de forma exclusiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normas relativas a la neutralización de los gases anestésicos eliminados</li> <li>• Normas relativas a la utilización de radiaciones ionizantes</li> <li>• Normas relativas a la conservación y utilización de productos químicos peligrosos.</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Cumplimiento de los requisitos legales</b>		
<p>Debe seguirse todo requisito legal necesario relativo a la clínica, incluyendo, aunque no de forma exclusiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normas sobre la protección de datos</li> <li>• Normas sobre el empleo de trabajadores</li> <li>• Normas sobre la compra, conservación, dispensación y utilización de medicamentos.</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Información Adicional

Anotar el tamaño de las jaulas de hospitalización para gatos: Anchura: \_\_\_\_\_ Profundidad: \_\_\_\_\_ Altura: \_\_\_\_\_ (cm)

Incluya una copia de la hoja de hospitalización:

¿Qué utiliza para mantener la temperatura corporal de los pacientes?

\_\_\_\_\_

Explique cómo consigue tener un área de espera amable con los gatos:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Cómo se comunica de forma regular con sus clientes:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Complete el nombre del fabricante y modelo de la siguiente lista de equipamiento (déjelo vacío si no dispone de un equipo):

### Equipamiento

### Fabricante y Modelo

Monitor de presión sanguínea: \_\_\_\_\_

Básculas: \_\_\_\_\_

Bomba de perfusión: \_\_\_\_\_

Bomba para jeringuillas: \_\_\_\_\_

Vaporizador: \_\_\_\_\_

Pulsioxímetro: \_\_\_\_\_

Capnógrafo: \_\_\_\_\_

Aparatos rayos X: \_\_\_\_\_

Equipo de ultrasonidos: \_\_\_\_\_

Equipamiento dental: \_\_\_\_\_

Por favor, incluya fotografías de:

- Área de espera amable con los gatos
- Jaulas y sala de hospitalización para gatos y alguna fotografía de algún gato hospitalizado
- Área de aislamiento
- Quirófano.
- Bascula (s) – la foto debe mostrar también la zona de su localización

## Términos y condiciones

Solo podrá citarse el certificado CAG para la clínica específica para la que se ha completado este formulario, incluyendo cualquier material de promoción en el que se cite. Todas las sucursales de la clínica deben completar la solicitud por separado y aportar la información solicitada.

El certificado CAG caduca a finales del año 2014 y debe renovarse posteriormente para poder seguir estando inscrito en las páginas Web de la ISFM. **Condiciones de renovación:** La renovación comporta el pago de una pequeña tasa administrativa y la condición de que la clínica o un veterinario contratado en la misma deben ser miembro de la ISFM.

ISFM y PURINA® comparten la custodia de los datos enviados y no los pondrán a disposición de terceros.

La ISFM realizará visitas aleatorias a clínicas de este proyecto y se reserva el derecho de retirar el certificado si descubre que cualquiera de los puntos anteriores es falso.

## Acuerdo

- La Clínica está de acuerdo con que su nombre, dirección y página Web aparezcan en la Web de la ISFM y Wellcat (para propietarios de gato).
- Entiendo que, de cara a la renovación de 2015, la clínica o un veterinario contratado en la misma deberán ser miembros de la ISFM para poder mantener la certificación CAG.
- Acuerdo exponer en un lugar destacado el cuadro informativo Clínica Amable con los Gatos en la sala de espera.
- Acuerdo nombrar un Defensor del Gato en la clínica e informar a la ISFM de cualquier cambio respecto a este punto.
- La clínica acuerda poner en práctica las Directrices AAFP/ISFM para un Manejo Amable con los Gatos.
- Estoy de acuerdo con todos los términos y condiciones expuestas arriba.

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_